

# Política de rastreio (cookies)

## O que são cookies?

Um cookie é um pequeno ficheiro que se transfere para o computador/smartphone/tablet do utilizador ao aceder a determinados Web sites e que serve para armazenar e recuperar informação a partir do referido equipamento terminal. Entre outras funções, permite armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um utilizador com o objetivo de melhorar o serviço prestado. A informação obtida pelos cookies é anónima e não permite identificar a identidade do utilizador.

## Tipos de cookies

Segundo a entidade que gere o domínio a partir do qual são enviadas as cookies e segundo o tratamento dos dados obtidos, podemos distinguir dois tipos:

- Cookies próprios: são enviados para o equipamento terminal a partir dos nossos próprios equipamentos ou domínios.
- Cookies de terceiros: são enviados para o equipamento terminal a partir de um equipamento ou domínio de outra entidade colaboradora.

Segundo o prazo de tempo que permanecem armazenados no navegador do cliente, podemos distinguir entre:

- Cookies de sessão: são ativados assim que o utilizador acede ao Web site ou para a prestação do serviço solicitado.
- Cookies persistentes: são armazenados por um período de tempo determinado no equipamento terminal do utilizador e aos quais o responsável tem acesso quando o utilizador se liga ao seu Web site.

Segundo a finalidade com que os dados obtidos são tratados:

- Cookies técnicos: necessários para o uso do Web site e para a prestação de serviços.
- Cookies de personalização: permitem ao utilizador aceder ao serviço com características de carácter geral predefinidas em função de uma série de critérios no terminal do utilizador (idioma, tipo de navegador...).
- Cookies de análise: permitem o acompanhamento e análise estatística do comportamento do conjunto dos utilizadores dos Web sites a que estão vinculados.
- Cookies publicitários: permitem a gestão dos espaços publicitários no Web site, aplicação ou plataforma a partir dos quais se presta o serviço solicitado.
- Cookies de publicidade comportamental: armazenam informação sobre o comportamento dos utilizadores obtida através dos hábitos de navegação dos mesmos, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade.

## Cookies utilizados no nosso Web site

Cookies próprios	Tipo	Finalidade
------------------	------	------------

urovesa	Sessão	Gerado pelo servidor de aplicações quando cria uma sessão de utilizador na Web.
urovesa_cookies	Personalização	Cookie para a aceitação da política de cookies
<b>Cookies de terceiros</b>	<b>Tipo</b>	<b>Finalidade</b>
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz)	De análise	Saber como navega pelo nosso Web site, com o objetivo de melhorar os serviços que podemos oferecer. Esta informação é anónima e apenas necessária para fins estatísticos ( <a href="#">mais informação aqui</a> )
Google Analytics (_utmz)	De análise	Realização do teste A/B para medir a eficácia de mudanças de design ( <a href="#">mais informação aqui</a> )

## Como alterar as definições dos cookies

O utilizador pode prestar o seu consentimento ao uso de cookies ou revogá-lo em qualquer momento utilizando o seu navegador, pelo que pode permitir, restringir, bloquear ou apagar os cookies utilizados a partir do nosso Web site.

A forma de o fazer varia consoante o tipo de navegador utilizado durante a navegação. Nas seguintes ligações, poderá encontrar toda a informação para configurar ou desativar os cookies em cada navegador:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

Com efeito, o utilizador pode gerir o conjunto de cookies do seu navegador e a sua desativação através de ferramentas tais como:

- Ghostery: [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)
- Your online choices: <http://www.youronlinechoices.com/pt/>

Se o utilizador não permitir a instalação de cookies, é possível que não possa aceder corretamente aos conteúdos e serviços do nosso Web site.

Não obstante, se o utilizador continuar a navegar no nosso Web site sem alterar as definições do navegador, significa que está a prestar o seu consentimento ao uso de cookies nas condições enunciadas na presente Política de Cookies.